



<b>11CD03 POLICÍA BANCARIA E INDUSTRIAL</b>	
<b>Datos Generales de la Evaluación</b>	
Programa o Fondo a Evaluar	No aplica
Nombre de la Evaluación	Evaluación 2018 "sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015".
Tipo de Evaluación	Calidad-Desempeño
Instancia Ejecutora	Externa. Organismo de Certificación Acreditado
Objetivo General de la Evaluación	Evaluar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de Calidad
Objetivos Específicos de la Evaluación	Evaluar el alcance del Sistema de Gestión de Calidad en los servicios de intramuros, protección a personas, seguridad en el traslado de valores, seguridad pública, guía técnico de la DGTA y agentes de seguridad procesal.
Fecha estimada de inicio de la evaluación	1° de octubre del 2018
Fecha estimada de entrega de la evaluación	31 de octubre del 2018
Producto Entregable	Certificado bajo la Norma Internacional ISO:9001 2015.



INDICADORES AL PROGRAMA DE EVALUACIÓN 2018

UNIDAD RESPONSABLE DEL GASTO: Policfa Bancaria e Industrial

PERIODO: 2018

ACTIVIDAD INSTITUCIONAL: Servicios Complementarios de Protección y Vigilancia

FUENTE DE FINANCIAMIENTO: Fiscales

OBJETIVO	NOMBRE DEL INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR	MÉTODO DE CÁLCULO	VALOR DEL INDICADOR	VALOR DEL INDICADOR EN EL MISMO PERIODO DEL AÑO ANTERIOR	FRECUENCIA A MEDIR	MEDIOS DE VERIFICACIÓN
<b>FIN:</b> En la Policía Bancaria e Industrial, tenemos como compromiso, cumplir con los requisitos de nuestros clientes, mediante la prestación de servicios de: Seguridad Intramuros; Protección de Personas; Seguridad en el Traslado de Valores, Seguridad Pública, Guía Técnico de la DGTPA y Agente de Seguridad Procesal. Los servicios prestados están soportados en el Sistema de Gestión de Calidad, es mediante este sistema que se promueve el desarrollo de nuestro personal y su participación activa en la mejora continua de Procesos de Seguridad, bajo el contexto de la Norma Internacional ISO 9001-2015.	Cobertura del Servicio, manteniendo un promedio de 16,000 plazas contratadas	Eficacia	Servicios/Periodo (12 meses)		16,954	Anual	Registros internos
<b>PROPÓSITO:</b> Cubrir al menos el 99% de los turnos cada servicio, en base anual.	Turnos cubiertos	Eficacia	100* Turnos cubiertos/Turnos totales		99.65%	Anual	Registros internos
<b>COMPONENTES:</b> 1. Programa de capacitación 2. Programa de instrucción de tiro.	1. Porcentaje de personal capacitado 2. Porcentaje de elementos programados a prácticas de tiro con calificación mínima de 80.	Eficacia	1. 100*Personal policial capacitado/Total personal policial 2. 100* Personal con práctica de tiro con calif. = o >80/Total personal con práctica de tiro		1.=99.02% 2=100%	Anual	Registros internos
<b>ACTIVIDADES:</b> Supervisión Operativa a cada servicio implementado	Índice de supervisión operativa	Eficiencia	100*Supervisiones realizadas a cada servicio quincenalmente/ Número de servicios implementados		100%	Quincenal	Registros internos